

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY WYROBÓW BRUKDOM SP. Z O.O.**

Firma **BRUKDOM Sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie przy ul. Samsonowicza 41/12 ustala „Ogólne warunki sprzedaży i dostawy wyrobów BRUKDOM Sp. z o.o.”, zwane dalej „**OWSD**”, które stanowią postanowienia umów sprzedaży (dostawy) zawieranych przez Firmę („Dostawcę/Sprzedającego”) w zakresie prowadzonej działalności.

<b>Siedziba spółki</b>	<b>Zakład produkcyjny</b>
<b>BRUKDOM Sp. z o.o.</b> ul. Samsonowicza 41/12 20-485 Lublin NIP:9462640678 www.brukdom.com	ul. Spółdzielcza 4 24-220 Niedrzwica Duża

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw jest określenie podstawowych zasad realizacji umów na sprzedaż/dostawę wyrobów przez Dostawcę. Podstawą oferty jest obowiązujący w jej dacie złożenia Cennik.
2. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWSD tylko w zakresie odmiennie uregulowanym w umowie sprzedaży.
3. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych OWSD wymaga formy pisemnej i zgody Sprzedającego.

**§ 2 ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienie powinno być dokonane wyłącznie pisemnie lub pocztą elektroniczną.
2. Za zamówienie ponosi odpowiedzialność Zamawiający.
3. Zamawiający odpowiada za wskazanie Dostawcy właściwych i pełnych danych zamówienia:
  - a) dane Kupującego (nazwę, adres i NIP lub PESEL – w przypadku osób nie prowadzących działalności gospodarczej);
  - b) wskazanie osoby kontaktowej, odpowiedzialnej za odbiór towarów na placu budowy;
  - c) ilość i rodzaj produktów;
  - d) sposób odbioru, w przypadku dostawy określać miejsce i oczekiwany termin;
  - e) uzgodnione warunki cenowe - wskazanie oferty lub cennika;
  - f) sposób zapłaty;
  - g) podpis osoby upoważnionej do składania zamówień.
4. Okres ważności oferty to 30 dni kalendarzowych, o ile nie zastrzeżono w treści oferty innego terminu ważności.
5. Wszystkie pozycje na ofercie stanowią jej integralną całość. Oferta nie może być traktowana w sposób wybiórczy w odniesieniu do poszczególnych pozycji.
6. Wymagane jest minimum 24-godzinne wyprzedzenie przy składaniu zamówienia, przy dostawach długoterminowych wymagany jest harmonogram dostaw. Wydanie zamówionych wyrobów następuje w miejscu wskazanym w zamówieniu.
7. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany zamówienia wymagają formy pisemnej. Błędy w treści zamówienia obciążają Kupującego.
8. Termin dostawy wskazany w zamówieniu jest terminem jedynie przybliżonym, a jego przekroczenie nie uprawnia Kupującego do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym.
9. W przypadku stwierdzenia przeterminowania (powyżej 7 dni) płatności lub/i przekroczenia limitu kredytu kupieckiego Dostawca może wstrzymać przyjęcie złożonego przez Kupującego zamówienia do realizacji, do czasu zapłaty należności przez Kupującego.

**§ 3 DOSTAWA**

1. W wypadku wystąpienia niezawinionych przez Dostawcę okoliczności utrudniających lub opóźniających wykonanie zamówienia, jest on uprawniony do poinformowania o tym Zamawiającego oraz przedstawienia nowego terminu dostawy.
2. Droga dojazdowa na budowę musi być utwardzona oraz umożliwiać dojazd do miejsca rozładunku, a także bezpieczne rozstawienie dźwigu. W wypadku, gdy realizacja dostawy nie będzie możliwa z powodu braku możliwości wjazdu na budowę, Zamawiający pokryje wszelkie koszty dostawy i przestoju sprzętu Dostawcy według cennika dostawy.
3. Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych zezwoleń na przejazd, jeśli pojazdy Dostawcy będą musiały poruszać się po drogach o dopuszczalnym obciążeniu mniejszym niż całkowita masa pojazdu. W razie niespełnienia tego warunku Zamawiający odpowiada za wszelkie wyniki z tego szkody.
4. Rozładowanie pojazdu musi nastąpić niezwłocznie po jego przybyciu na miejsce dostawy i w sposób niezagrażający pojazdowi oraz jego obsłudze.
5. Przewidywany czas rozładunku i oczekiwania na rozładunek wynosi 45 minut.
6. Dostawca może obciążyć Zamawiającego w przypadku przekroczenia czasu rozładunku opłatą w wysokości 150,00zł netto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia.
7. Osoba podpisująca zamówienie oświadcza, że jest upoważniona do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego. Produkt dostarczony i odebrany na budowie uznany jest za zgodny z zamówieniem pod względem ilości, jakości i rodzaju.
8. W razie odmowy przyjęcia, niewłaściwego lub spóźnionego przyjęcia dostawy Zamawiający jest zobowiązany do zapłacenia Dostawcy, oprócz umówionej ceny, również odszkodowania.
9. W przypadku odbioru własnego przez Klienta, Firma BRUKDOM Sp. z o.o. może obciążyć Kupującego opłatą w wysokości 0,3 % wynagrodzenia umownego brutto (wartości danego zamówienia), za każdy dzień opóźnienia w odbiorze zamówionego towaru

będącego przedmiotem umowy/zamówienia z zakładu Wykonawcy Brukdom Sp. z o.o. ul. Spółdzielcza 4, 24-220 Niedzwica Duża w stosunku do ustalonego terminu oraz pomimo dodatkowego wezwania do odbioru przedmiotu umowy w terminie 7 dni od doręczenia wezwania oraz bezskutecznego upływu tego terminu.

10. Utylizacja odebranego towaru wynosi 100zł/t.

#### § 4 OBRÓT PALETAMI

1. Produkty Sprzedającego są dostarczane na paletach zwrotnych.
2. Palety są fakturowane w odrębnej pozycji na fakturze VAT wystawionej przez Sprzedającego.
3. Maksymalny termin zwrotu do Sprzedającego zakupionych palet wynosi 90 dni od daty ich wydania Kupującemu.
4. Kupujący zwraca palety na własny koszt do zakładu produkcyjnego, tzn. ul. Spółdzielcza 4, 24-220 Niedzwica Duża
5. Aby ułatwić Kupującemu zwrot palet, istnieje możliwość odebrania ich na koszt Sprzedającego przy następnej dostawie lub wyjątkowo w innym uzgodnionym ze Sprzedającym terminie zależnym od uwarunkowań transportowych Sprzedającego. Warunkiem odbioru jest minimum logistyczne 60 szt., odpowiednie ułożenie palet (13szt. jedna na drugą) w dostępnym miejscu oraz ich sprawny załadunek, który leży po stronie Kupującego. W tym przypadku następuje zgodny ilościowo odbiór palet, natomiast w momencie przyjmowania ich przez pracownika magazynu zakładu produkcyjnego oceniany jest jakościowo.
6. Dostawca będzie odbierał tylko palety własne opatrzone logo BRUKDOM (BD).
7. Sprzedający może odmówić przyjęcia palet, jeżeli:
  - czas zwrotu jest dłuższy niż 90 dni;
  - palety są uszkodzone;
  - palety nie zostały zakupione u Sprzedającego.
8. Zwrot palet do Sprzedającego potwierdzany jest Dokumentem PZ. Taki dokument jest podstawą do wystawienia przez Kupującego faktury za przyjęte palety. Termin płatności jest taki sam jak w przypadku ich sprzedaży.
9. Należność będzie regulowana na podstawie wystawionych faktur lub po uzgodnieniu potrącana z bieżących należności w formie kompensaty wystawionej przez Sprzedającego.
10. Reklamacja dostarczonych uszkodzonych palet może być uwzględniona w przypadku jej zgłoszenia przez Kupującego w chwili dostawy z odpowiednią adnotacją na dokumencie WZ. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację fotograficzną.

#### § 5 WARUNKI HANDLOWE

1. Umowa zostaje zawarta w chwili przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego do realizacji. W przypadku odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji Kupujący zostanie poinformowany w tej samej formie w jakiej złożył zamówienie.
2. Potwierdzeniem zawarcia umowy sprzedaży jest faktura wraz z dokumentem WZ.
3. Obowiązujące ceny określone są zawsze w cenniku Sprzedającego aktualnym w dniu złożenia zamówienia. Dostawca może jednostronnie, według swojego uznania udzielić, wycofać lub zmienić rabat względem cen zawartych w cenniku.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen, jeżeli w czasie pomiędzy złożeniem zamówienia, a jego realizacją uległy zmianie ceny surowców, stawek transportowych, energii, cena produktu zostanie odpowiednio zmieniona.
5. Towar pozostaje własnością Sprzedającego do całkowitej zapłaty przez Zamawiającego.
6. Zapłata za dostarczony towar następuje niezwłocznie po otrzymaniu wystawionego przez Sprzedającego faktury w terminie tam wskazanym. Zapłata zostaje dokonana w dniu uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
7. W razie zwłoki w zapłacie nalicza się odsetki ustawowe.
8. Zamawiającemu nie wolno zakupionego towaru zastawić, ani przywłaszczyć na zabezpieczenie roszczeń.
9. Zamawiającemu, który dopuścił się zwłoki w zapłacie ceny za całość lub część towaru, Sprzedający może odmówić dostarczenia towaru aż do czasu zapłaty dotychczasowych zobowiązań.
10. Złożona reklamacja nie ma wpływu na termin oraz wysokość zapłaty.

#### § 6 REKLAMACJE

1. Zgłoszone ustnie lub telefonicznie wady towaru należy bezzwłocznie potwierdzić pisemnie.
2. Osobami upoważnionym do przyjmowania reklamacji jest wyłącznie Kierownik Działu Kontroli i Jakości Betonu laboratorium@brukdom.com.pl
3. Wady jawne, a zwłaszcza ilościowo-gatunkowe należy reklamować natychmiast przy odbiorze. Odpowiedzialność za wady jawne ustaje po podpisaniu przez Zamawiającego (bądź inną osobę ze strony Zamawiającego) dokumentu dostawy.
4. Wady ukryte, obojętnie jakiego rodzaju Zamawiający ma prawo reklamować niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od ich wykrycia.
5. Pobrane przez Zamawiającego próbki mogą zostać uznane za dowód jakości, tylko wtedy, gdy zostały pobrane przy udziale wyznaczonego w tym celu przedstawiciela Dostawcy i były przechowywane w sposób zgodny z normami.
6. Zamawiający traci prawo do roszczeń, jeżeli nie powiadomił Dostawcy o wadzie w sposób przewidziany powyżej.
7. Dostawca odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego innego towaru, niż towar zamówiony bezpośrednio u niego.
8. W przypadku zaistnienia wady fizycznej odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady polega wyłącznie na obowiązku wymiany towaru wadliwego na taką samą ilość towaru wolnego od wad. Zamawiający nie jest uprawniony do żądania wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.
9. Zgłoszenie do rozpatrzenia reklamacji, nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku terminowej zapłaty należności.
10. Dostawca nie odpowiada za wady powstałe wskutek niewłaściwego rozładunku, składowania, przechowywania, przemieszczania i użytkowania towaru przez Zamawiającego.
11. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.

**§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przez złożenie zamówienia lub przyjęcie złożonej przez Dostawcę oferty, Kupujący wyraża zgodę na treść niniejszych **OWSD** oraz na fakt, iż stanowią one będą integralną część umowy zawartej pomiędzy stronami w dowolnej formie także dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
2. Kupujący składając zamówienie u Sprzedającego akceptuje OWS jednocześnie wyrażając zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego w celu wykonania obowiązków zawartych w umowie Sprzedawcy.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego OWSD jest Sprzedający. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w OWSD. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Sprzedający ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji, poprawiania i usuwania. Żądanie w tym zakresie może zostać złożone w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [rodo@brukdom.com](mailto:rodo@brukdom.com) lub też pisemnie na adres siedziby spółki BRUKDOM Sp. Z o.o. Klauzula informacyjna RODO dostępna jest na stronie internetowej spółki pod adresem [www.brukdom.com](http://www.brukdom.com).
4. Kupujący składając zamówienie u Sprzedającego wyraża zgodę na wykorzystanie dostarczonej dokumentacji w celach realizacji umowy.
5. Wszelkie wyniki między Stronami spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, zaś w przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy, rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.